


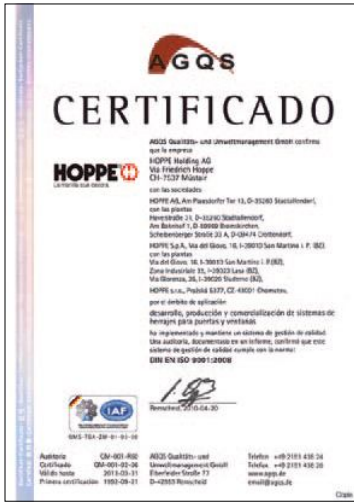


Calidad de marca.

Calidad de marca

HOPPE ofrece un artículo de marca identificado por el símbolo  que garantiza unos estándares de calidad. Calidad, alta y adecuada, significa cumplir con las normas más relevantes y sus requisitos, siendo las garantías que ofrece HOPPE superiores a lo que las normas exigen, siendo controladas sistemáticamente.

La base de gestión de calidad DIN EN ISO 9001:2008



El testimonio sobre el cumplimiento con las exigencias del sistema de gestión de calidad.

La garantía de funcionalidad y calidad DIN EN 1906



Define las exigencias y los métodos de verificación de manillas y pomos de puerta. En 2002 ha sido introducido en Alemania (DIN EN 1906) y en España (UNE-EN 1906).

Las clases de resistencia según DIN 18257



Los herrajes de seguridad están verificados según DIN 18257 que corresponden a la DIN EN 1906.

Las garantías HOPPE



Resista®
10 años de garantía sobre la superficie

superan las normas por encima de lo que prescriben las mismas. Adquirir un producto de calidad resulta gratificante y le permite constatar que su elección ha sido la correcta.

RAL-RG 607/9

Las manillas para ventanas HOPPE cumplen con la normativa RAL RG 607/9.



DIN 18273

Los productos HOPPE cortafuego están verificados según DIN 18273.



DIN EN 179/1125

Productos HOPPE cumplen con las exigencias de la norma DIN EN 1125 para cierres de puertas antipánico y la norma DIN EN 179 para cierres de salidas de emergencia (el reglamento de estas normas exige que cerraduras y herrajes tienen que ser verificadas a certificadas conjuntamente).



Resista® – la garantía de superficie de HOPPE

Las manillas HOPPE con Resista® cuentan con 10 años de garantía sobre la superficie (véase “Declaración de garantía”, punto 1, página 72).

Por tanto, resultan idóneas tanto en regiones costeras como en zonas de alto tráfico, como p.ej., edificios públicos, comercios y hoteles.

Todos los productos con garantía sobre la superficie Resista® se someten a controles de calidad constantes y, en estado nuevo, cumplen los requisitos de la norma europea EN 1670 (“cerraduras y herrajes – comportamiento a la corrosión – requisitos y procedimientos de ensayo”).

Mantenimiento:

La suciedad puede eliminarse con un trapo suave y agua. No se recomienda utilizar productos de limpieza agresivos. Aparte de esto, las manillas no precisan cuidados especiales.

1

Resista®
10 años de garantía
sobre la superficie



Las manillas de latón con superficies cromadas de las colecciones de productos duravert® y duraplus® también se suministrarán con la garantía de superficie Resista® de HOPPE.

De esta forma, HOPPE concede también en este caso 10 años de garantía sobre la superficie.



Garantía de funcionamiento HOPPE



Las **manillas de marca HOPPE** representan, para nosotros, el cumplimiento de una promesa de calidad ante el usuario. Para que esto pueda medirse, HOPPE ofrece **10 años de garantía de funcionamiento** en todas sus manillas para puertas y ventanas (siempre y cuando se sigan las respectivas instrucciones de montaje y mantenimiento; al respecto, véase “Declaración de garantía”, punto 2, página 73).

Las manillas de marca HOPPE se someten a numerosas pruebas para garantizar un funcionamiento perfecto a largo plazo. En función del producto, se realizan ensayos de larga duración y de carga estática, que procuran simular de forma realista el “día a día” de una manilla para puertas y ventanas y que superan ampliamente los ensayos y requisitos previstos en DIN EN 1906 y RAL-RG 607/9.

En el ensayo de larga duración previsto en DIN EN 1906 y RAL-RG 607/9, las manillas se someten a tests de forma aislada. HOPPE prueba el funcionamiento de las manillas para puertas y ventanas mediante ensayos orientados a la práctica (y sus respectivos ciclos de uso), realizados sobre el soporte del producto (puerta/ventana). De esta manera, además de verificar el mecanismo de accionamiento, también se somete a prueba la unión permanente entre la manilla y el soporte. Por otra parte, se efectúan considerablemente más ciclos de servicio que los previstos en las normas técnicas antes citadas – a fin de cuentas, se trata de la manilla que decora.

HOPPE somete sus manillas para puertas y ventanas a ensayos orientados a la práctica sobre el soporte del producto.



La **garantía de funcionamiento de 10 años** de HOPPE supera el periodo de garantía de 2 años fijado por las directivas europeas, estableciendo un nuevo estándar de calidad para manillas de marca.

En la siguiente página encontrará un resumen de los ensayos realizados por HOPPE, comparados con los ensayos previstos en DIN EN 1906 y RAL-RG 607/9.

1. Ensayos en manillas para puertas

DIN EN 1906 (Ensayos de Durabilidad) contempla dos Grados de Seguridad de Bienes en cuanto a la resistencia de manillas (véase página 22), para las que estipula ensayos de larga duración con distintos ciclos de ensayo:

- **Grado 6:**

frecuencia media de uso, aplicación de las manillas en viviendas: 100.000 ciclos de ensayo (1 ciclo de ensayo = accionamiento de la manilla igual que al abrir y cerrar la puerta)

- **Grado 7:**

frecuencia alta de uso, utilización de las manillas en edificios públicos: 200.000 ciclos de ensayo

Para la garantía de funcionamiento de HOPPE se aplican criterios más exigentes. En todos los ensayos de durabilidad, las manillas para puertas se someten a prueba en la puerta. Las manillas utilizadas en viviendas se someten a **182.500** ciclos de uso (1 ciclo de uso = 1 x apertura y cierre de la puerta), y las manillas destinadas a edificios públicos se someten a **255.000** ciclos de uso. Referido a un periodo de 10 años, esto se corresponde a 50 y 70 ciclos de uso al día respectivamente. En estos ensayos de larga duración efectuados en la puerta, no puede aflojarse ni la manilla ni ninguno de los elementos que la componen. Una vez concluido el ensayo, se comprueba cómo han resistido las manillas, y, además, se verifica que continúen funcionando correctamente.

Criterios para los ensayos con arreglo a DIN EN 1906	Criterios utilizados por HOPPE en sus ensayos
 <p>Viviendas: 100.000 ciclos de ensayo</p> <p>Edificios públicos: 200.000 ciclos de ensayo</p>	 <p>Viviendas: 182.500 ciclos de uso en la puerta</p> <p>Edificios públicos: 255.000 ciclos de uso en la puerta</p>

2. Ensayos en manillas para ventanas

Los ensayos de larga duración previstos en RAL-RG 607/9 para manillas para ventanas estipulan 10.000 ciclos giro/basculación.

También en este caso, HOPPE va un paso más allá en el marco de la garantía de funcionamiento, efectuando **15.000** ciclos de uso giro/basculación en la ventana (1 ciclo de uso giro/basculación = 1 x apertura y cierre de la ventana más 1 x posición basculante y cierre de la ventana). Esto corresponde a un periodo de 10 años con 4 x apertura/cierre y 4 x basculación/cierre al día. Tras concluir el ensayo, se comprueba cómo han resistido las manillas para ventanas y, además, se verifica que sigan funcionando correctamente.

Criterios para los ensayos con arreglo a RAL-RG 607/9	Criterios utilizados por HOPPE en sus ensayos
 <p>10.000 ciclos de ensayo</p>	 <p>15.000 ciclos de uso en la ventana</p>

**Incluso después de 10 años de uso frecuente,
la manilla que decora.**

DIN EN 1906 (en general)



Ejemplo de certificado

DIN EN 1906 – Normas europeas y nacionales para herrajes

En el marco de la normalización europea, se elaboró la norma DIN EN 1906, que define las exigencias y los métodos de verificación de las manillas y los pomos para puertas. Fue aprobada en octubre 2001 en el ámbito europeo, y paso a paso se va integrando en los mecanismos de normalización nacionales.

La DIN EN 1906 define exclusivamente parámetros de capacidad; las dimensiones de los herrajes no se tienen en cuenta. Además se introduce un sistema de clasificación, para garantizar la intercomparación entre los productos. Herrajes de puertas verificadas según la norma DIN EN 1906 deben ser identificados con una clave de clasificación de 8 dígitos:

1	2	3	4	5	6	7	8
Categoría de uso	Durabilidad	Masa puerta (sin clasific.)	Resistencia al fuego	Seguridad	Resistencia a corrosión	Seguridad de bienes	Tipo de funcionamiento

Descripción de los dígitos en la clave de clasificación:

Clave de clasificación	Posibles clases	Descripción
Dígito 1: Categoría de uso	1-4	ver página 23
Dígito 2: Durabilidad	6 o 7	6 = 100.000 ciclos de ensayo 7 = 200.000 ciclos de ensayo
Dígito 3: Masa puerta	sin clasific.	
Dígito 4: Resistencia al fuego	0, A, B o C	0 = no apta para utilización en conjuntos de puerta cortafuego y/o estancos a los humos A = apta para utilización en estancos a los humos B = apta para utilización en conjuntos de puerta cortafuego y/o estancos a los humos C = apta para utilización en conjuntos de puerta cortafuego y/o estancos a los humos con solicitud de alma de acero en la manilla
Dígito 5: Seguridad *	0 o 1	0 = uso normal 1 = aplicaciones de seguridad
Dígito 6: Resistencia a corrosión	0-5	0 = no se define resistencia a corrosión 1 = débil resistencia a corrosión (Ensayo niebla salina – 24 horas) 2 = media resistencia a corrosión (Ensayo niebla salina – 48 horas) 3 = alta resistencia a corrosión (Ensayo niebla salina – 96 horas) 4 = muy alta resistencia a corrosión (Ensayo niebla salina – 240 horas) 5 = extremadamente alta resistencia a corrosión (Ensayo niebla salina – 480 horas)
Dígito 7: Seguridad de bienes	0-4	0 = dispositivo no preparado para utilización en puertas resistentes a la efracción 1 = débil resistencia a la efracción 2 = moderada resistencia a la efracción 3 = alta resistencia a la efracción 4 = muy alta resistencia a la efracción
Dígito 8: Tipo de funcionamiento	A, B o U	A = dispositivo de puerta con resorte B = dispositivo de puerta con resorte de retorno de manilla U = dispositivo de puerta sin resorte

* Según la norma DIN EN 1906, el control de “alta seguridad” es opcional (por ejemplo, en puertas de salida de emergencia), para que también pueda aparecer un “0” en el quinto dígito de la clave de clasificación. No obstante, según la norma DIN 18255 todas las manillas de edificios correspondientes a las categorías de uso 3 y 4 deberán someterse a este control.

En el primer dígito del código de clasificación los herrajes se dividen en cuatro categorías de uso, basadas en la frecuencia de su utilización y las posibles áreas de utilización.

Dígito 1: Categoría de uso (muestra de entre un total de 13 ensayos)

Momento de torsión	Esfuerzo de tracción	Holgura en posición de reposo	Movimiento angular libre	Grado	Descripción
20 Nm	300 N	< 10 mm	< 10 mm	1 →	Frecuencia media de utilización por personas muy cuidadosas y con poco riesgo de mala utilización, por ejemplo, puertas interiores de viviendas.
30 Nm	500 N	< 10 mm	< 10 mm	2 →	Frecuencia media de utilización por personas que prestan atención y donde existen algunos riesgos de mala utilización, por ejemplo, puertas interiores de oficinas.
40 Nm	800 N	< 6 mm	< 5 mm	3 →	Alta frecuencia de utilización por el público o por personas poco cuidadosas, es decir, donde hay grandes riesgos de mala utilización; por ejemplo, puertas exteriores de oficinas.
60 Nm	1000 N	< 6 mm	< 5 mm	4 →	Para una utilización en puertas que están sometidas a utilizaciones frecuentes y violentas, por ejemplo, estadios de fútbol, barracones, servicios públicos, etcétera.

Manillas HOPPE para proyectos

Esta norma europea especifica métodos de ensayo y requisitos para ejes y elementos de fijación, pares de funcionamiento, holguras permisibles y seguridad, movimiento angular libre y desalineamiento, durabilidad, resistencia estática y resistencia a la corrosión para manillas y pomos para puertas con resorte y sin resorte sobre placas o rosetas. Los ensayos (ejemplos a la derecha) simulan esfuerzos reales en el uso cotidiano.

Para lograr la intercambiabilidad de cerraduras y herrajes, las normas nacionales son imprescindibles. Por tanto, se han estandarizado estas normas para herrajes, adaptadas a las cerraduras según la norma DIN 18251 y a los cilindros perfilados según la norma DIN 18252; más adelante, con la norma DIN 18255, que se presentó en mayo de 2002 como la denominada "norma residual", añadida a la norma DIN EN 1906.

Todos los juegos de manillas HOPPE para puertas HOPPE-proyecto corresponden a las exigencias de la norma DIN EN 1906 categoría de uso 4, así como a la norma adicional DIN 18255 y se caracterizan por su larga aplicación en el área de objetos.

Para concursos oficiales, HOPPE ofrece certificados externos o internos de los juegos para manillas de puertas según DIN EN 1906, que sirven como certificados de aptitud (ver ejemplo de certificado).

Ejemplos de ensayo

